附件

兰州大学保安队伍素质能力提升培训方案

为了进一步转变工作作风，提高综合服务水平，真正体现服务育人的宗旨，提高工作执行力。经处长办公会研究决定，对我校全体保安员从保安管理制度、业务能力、消防知识、突发事件处置、军体素质、队形队列和礼仪礼节、职业道德规范等方面进行全方位培训，外塑形象，内炼素质。为了做好培训工作，根据保安队伍工作实际，特制定本培训方案。

1. 培训对象：

各校区全体保安员

1. 培训内容：

（一）管理制度

1、保安员工作纪律、岗位职责、仪容仪表、职业道德规范、内务卫生

2、行为规范

3、对讲机使用方法及规定

4、巡逻车驾驶技术及规定

培训形式：讲座+岗位督导

培训时间：2019年全年

培训组织：治安科、榆中校区保卫科、医学校区保卫科

（二）消防知识

1.消防安全知识

2.常见灭火器具的使用

培训形式：讲座+现场演练

培训时间：4月中旬、10月中旬

培训组织：消防科

（三）突发事件处置及反恐演练

培训形式：讲座+观看视频+日常演练

培训时间：5月中旬、11月中旬

培训组织：治安科、榆中校区保卫科、医学校区保卫科

（四）军体素质和队形队列培训

培训形式：现场操训

培训时间：每周一（榆中校区）、周四（本部校区、医学校区）

培训组织：各校区保安中队

三、建立先进模范光荣榜

对工作中表现突出，助人为乐、拾金不昧等好人好事进行宣传报道，通过表彰先进，学习先进，发挥“传帮带”作用，鼓励保安队员在本职岗位积极作为，努力营造积极、正气、和谐的良好风尚。

附件：

一、保安员纪律

1. 坚守岗位，忠于职守，服从管理，听从指挥。
2. 按时交接班，不得迟到、早退，更不准脱岗、误班。
3. 按规定着装，做到仪容整洁、语言亲切、微笑服务、文明礼貌。
4. 值班值勤时禁止喝酒、抽烟、吃零食、玩手机；不准嬉笑打闹；不准看书报、听收（录）音机、打瞌睡；不准做其他与值班无关的事情。
5. 禁止办公电话私用；在岗不准长时间接打手机。
6. 不准在岗位上会友聊天，未当班人员不得在岗位上逗留。
7. 杜绝吃拿卡要等不良风气。
8. 保安员宿舍内不得留宿外人。
9. 不准在宿舍、工作区域内进行麻将等娱乐活动；不准利用娱乐之便赌博或变相赌博。
10. 妥善保管、合理使用各种器械装备，不得丢失、损坏、转借或随意携带外出。
11. 严格执行请销假制度。

12、强调各岗位工作职责，增强责任意识，敬业爱岗，对自己岗位职责范畴内的工作不推诿、不懈怠，积极作为，认真履职，提升工作执行力。

二、保安员仪容仪表

1. 统一着装，佩戴工作牌，服装整齐干净，举止文明、大方、得体，精神饱满。
2. 佩戴饰物不得外露。
3. 禁止披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、戴歪帽、穿拖鞋或赤脚。
4. 注重个人形象，不留长发、长胡须、站姿坐姿端庄。
5. 不得当众随地吐痰，乱丢杂物。
6. 不准抓头、挠痒、掏耳、挖鼻孔，保持良好形象。

三、保安员行为规范

保安员的行为举止体现的是保安的精神风貌和素质修养，也是保安员职业道德规范的具体要求：

1. 值班期间与人交谈时，态度要和善、语气要亲切、言辞要得体。
2. 坐姿大方，在执勤中，坐姿要舒展、自然大方。
3. 站姿端正，站立执勤时要挺胸收腹，保持身体端正，给人一种轻松自然的感觉，体现出保安员的精神风貌。
4. 巡逻时做到行走稳健，不疲沓。
5. 谈话自然，态度诚恳，语辞平和，礼貌用语。

四、对讲机使用规定

1、按统一规范佩戴，在岗期间保证畅通。

2、妥善保管，不得遗失或损坏。

3、对讲机只供执勤、当班时使用，严禁用作其他用途，特殊情况须经主管领导同意方可。

4、使用对讲机按规定正确操作，遇呼叫时，第一时间做出应答，若出现损坏或丢失，视情节赔偿。

5、不得将对讲机外借他人或随意携带外出私用。

六、巡逻车使用规定

1. 巡逻车只限于校内工作使用，严禁外出。
2. 驾驶巡逻车者须是有机动车驾照的人员，严禁新手操作，严格遵循校园限速规定。
3. 实行专车专管，及时充电，保持车辆卫生整洁。
4. 车辆出现故障，及时报修。

七、保安员业务能力

1. 各岗位保安队员熟悉本岗位工作职责，做到认真负责。
2. 各岗位保安员应熟悉本岗位工作环境，工作变被动为主动，提升主动发现问题的能力。
3. 培养独当一面和协同作战的能力，做到快速、果断处理工作中出现的各类问题；遇群体事件，从容应对，协同作战，服从命令，听从指挥。
4. 门卫查验证件工作不应敷衍了事，问清来访事由，做好登记，提高证件查验工作的执行力。
5. 巡逻工作应该有目的性，分清主次，及时发现问题，及时处理。
6. 守点保安队员应对本工作区域内各部位情况心中有数，勤检查，保证本区域一切正常，发现安全隐患及时汇报，及时处理。
7. 参与处内值班队员应认真负责，熟悉保卫业务，做到首问负责和一次告知，遇不清楚事项，及时请示带班干部，做好咨询解答，配合带班干部积极妥善处置值班期间发生的一切事件。认真细致填写好值班记录。

八、职业道德规范

1、忠于职守，勇于奉献。忠于职守， 严守工作纪律，对工作认真负责，认真履行保安员义务。在工作中，要做到以学校利益、师生利益为重，关键时刻挺身而出，敢于同校内违法犯纪和扰乱学校正常秩序的人员作斗争。

1. 热爱工作，爱岗敬业。发扬主人翁精神，努力提高服务质量。
2. 热心服务，礼貌待人。坚持服务第一的宗旨，全心全意为师生服务，体现保安员的良好的职业形象。
3. 公正执勤，奉公守法。严格遵守学校和保安队的各项规章制度，明确职责权限，不监守自盗，不吃拿卡要，不从事违法犯纪活动。
4. 遵守公德，以身示范。在日常工作中，坚持以德树人，以身作则，树立良好的保安形象。

兰州大学保卫处

2019年3月12日